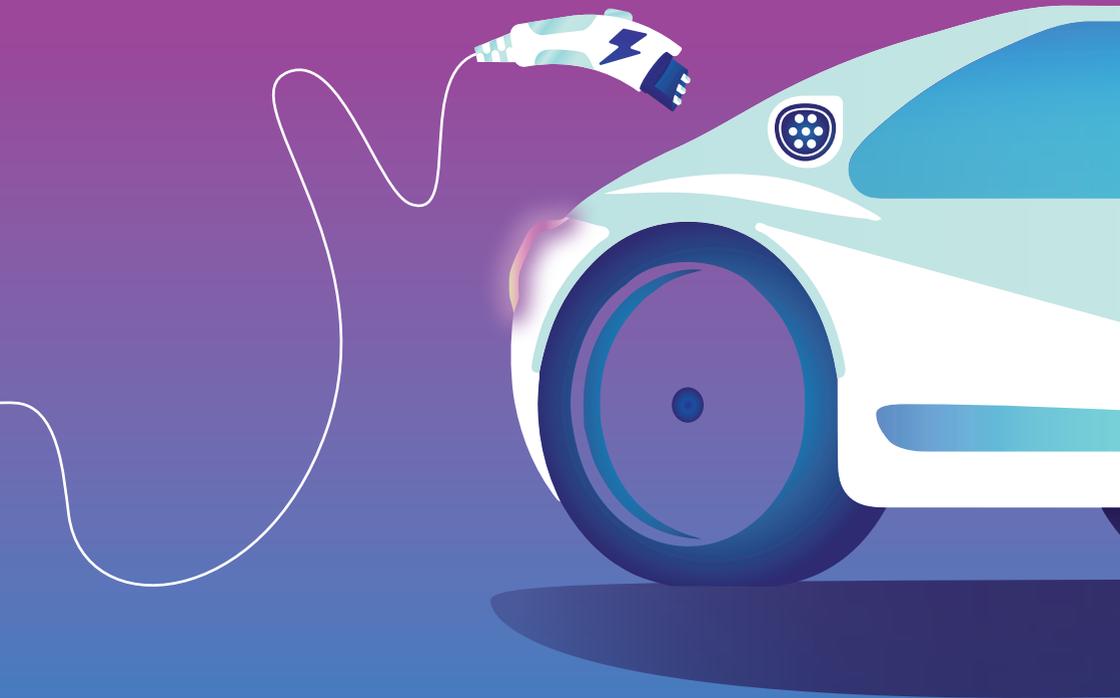


FREE2 MOVE

CHARGE MY CAR

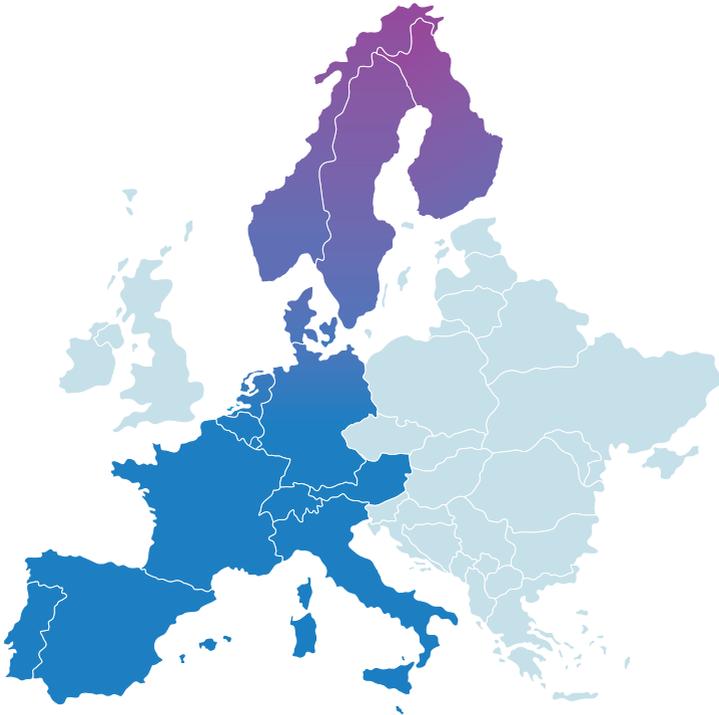


Die öffentliche Ladelösung der Groupe PSA

Free2Move ist die von den Automarken **Citroën, DS Automobiles, Opel und Peugeot** gewählte Mobilitätslösung zum Aufladen Ihres Elektroautos innerhalb des größten öffentlichen Ladenetzes in Europa.

Free2Move unterstützt Sie beim Reisen ohne Grenzen:

- Zugriff auf über **220.000 Ladepunkten**
- Anzeige der Säulen in Abhängigkeit von ihrer Verfügbarkeit und Kompatibilität
- Planung einer Laderoute bei Fernreisen.



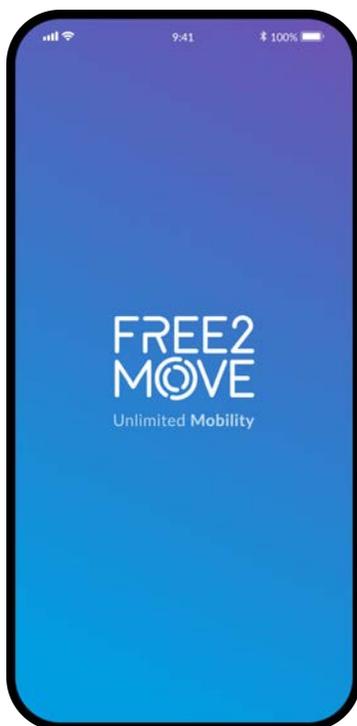
Alle in der App sichtbaren Ladepunkte sind mit Ihrem Charge My Car-Abonnement zugänglich, unabhängig von Ihrem Standort.

Fahren Sie auch elektrisch entspannt

Die mobile App

Nutzbar auf iOS- oder Android-Smartphones:

- Ab iOS 10.0, kompatibel mit iPhone, iPad und iPod touch
- Android ab Version 6



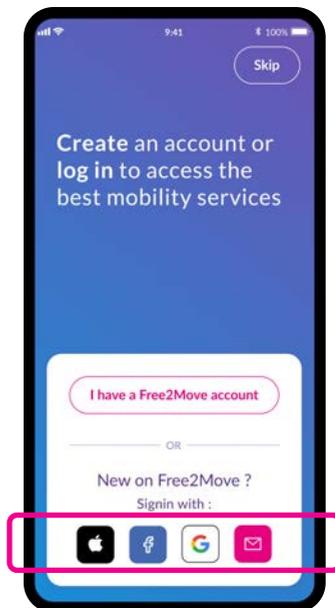
Wie erfolgt der Zugriff auf den Service?

Kennenlernen der Dienste

Vier Möglichkeiten über die mobile App:

- Verbindung über **Apple**
- Verbindung über **Facebook**
- Verbindung über **Google**
- Formular ausfüllen

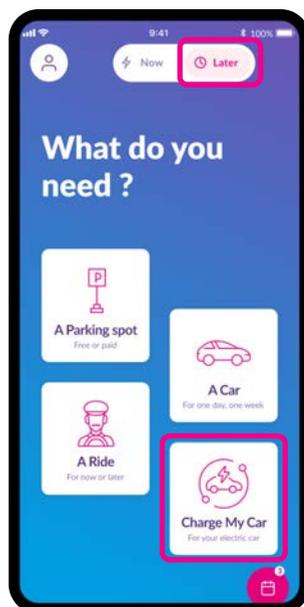
Sobald Ihr Konto eingerichtet ist, können Sie die angebotenen Dienstleistungen entdecken, bevor Sie ein Angebot kostenpflichtig abonnieren.



Demo-Modus

Klicken Sie auf der Startseite der App auf dem Button «Später» und dann auf dem Button «Charge My Car».

Probieren Sie den Routenplaner für Ihre Fernreisen außerhalb großer Städte aus oder suchen Sie einfach nach einer Ladestation bei Ihnen zu Hause oder am Zielort.



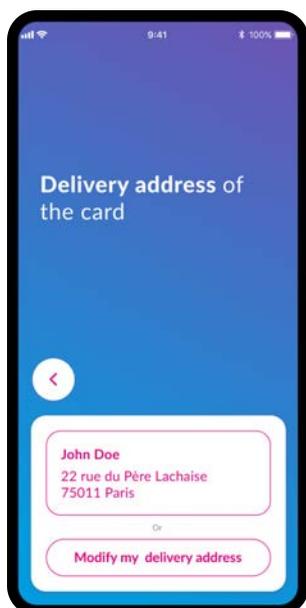
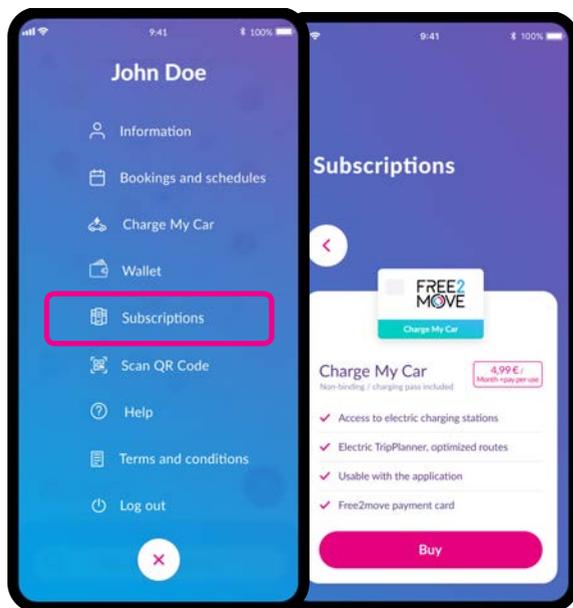
Wie erhalten Sie Zugang zu unserem Service?



Ein Angebot auswählen

Klicken Sie im Seitenmenü auf «**Abonnements**».

Wählen Sie ein Angebot zum Aufladen Ihres Elektroautos aus: **Charge My Car à 4,99 €/Monat + Ladekosten.**



Informationen angeben

Geben Sie Ihre Versandinformationen an, um die Free2Move-Ladekarte zu erhalten. Die hier angegebene Adresse ist auch Ihre Rechnungsadresse.



Geben Sie ggf. weitere Daten ein, die den Versand und die Zustellung Ihrer Ladekarte erleichtern.

Wie erhalten Sie Zugang zu unserem Service?

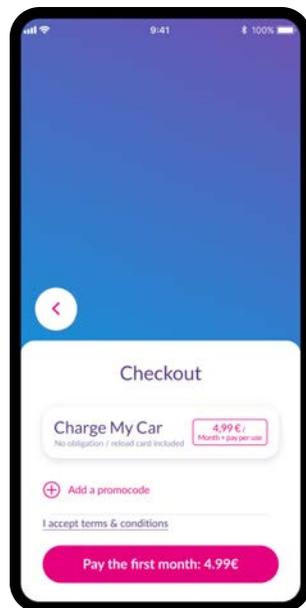
3

Ein Zahlungsmittel hinzufügen

Geben Sie die Daten Ihres Zahlungsmittels ein (Visa und Mastercard).

Nach Bestätigung der Registrierung wird die Ladekarte innerhalb von 48 Stunden verschickt.

Sie erhalten eine SMS über den erfolgten Versand und einen Nachverfolgungslink für die Lieferung.



4

Die Ladekarte aktivieren

Die Ladekarte ist ein Zahlungsmittel. Zur Sicherheit können nur Sie sie aktivieren.

Geben Sie nach dem Empfang das Kennwort ein, das auf der Rückseite der Karte steht. Rufen Sie dafür die Rubrik „Abonnements“ in Ihrer App auf. Die Aktivierung erfolgt spätestens innerhalb von 24 Stunden.

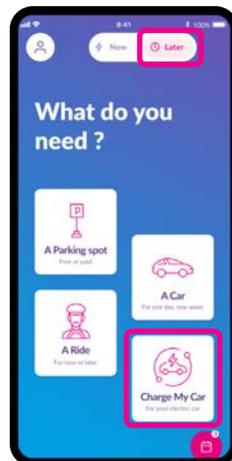
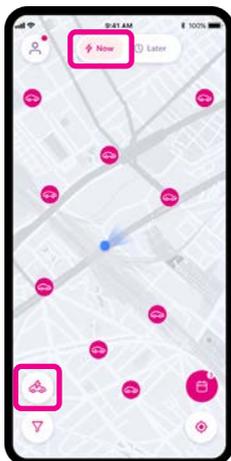
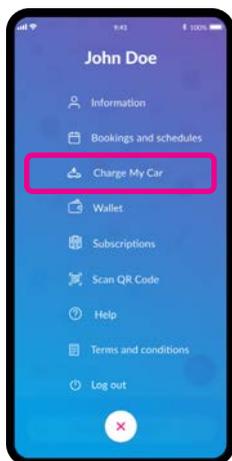


Wie erhalten Sie Zugang zu unserem Service?

Zugang zum Charge My Car-Menü

Sobald Sie das Abonnement abgeschlossen haben, haben Sie drei Möglichkeiten, auf Charge My Car zuzugreifen:

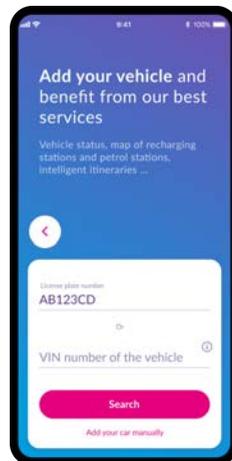
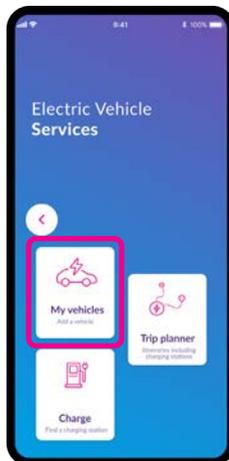
- **Im Seitenmenü** über dem Button «Charge My Car».
- **Auf der Startseite im Modus «Jetzt»**, über dem Button «Elektrisch» unten links auf dem Bildschirm.
- **Auf der Startseite im Modus «Später»** über dem Button «Charge My Car».



Ein Fahrzeug hinzufügen

- Gehen Sie zu «Meine Fahrzeuge» und klicken Sie auf «Ein Auto hinzufügen».
- Geben Sie das Kennzeichen und/oder die Fahrzeugidentifizierungsnummer FIN ein oder wählen Sie aus den verfügbaren Marken und Modellen.
- Bitte geben Sie auch Ihre Ladekabel/Adapter an.

Diese Informationen werden von den Automobilherstellern zur Verfügung gestellt. Sie finden sie in den Borddokumenten oder auf der Rechnung (bei optionalen Ladekabeln/Adaptoren). Wenn Ihr Fahrzeug mit der App verbunden werden kann, wird Ihnen ein dedizierter Aktivierungspfad angeboten.

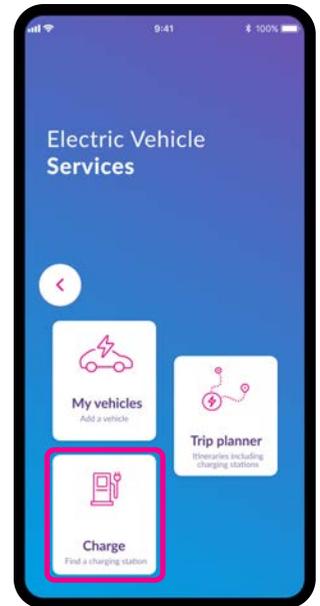


Wie wird das Fahrzeug aufgeladen?



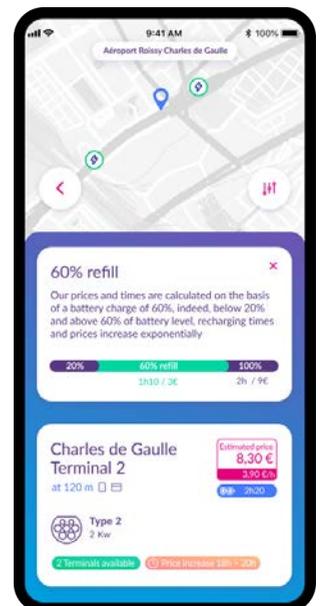
Eine Station finden

- Um nach einer Ladestation zu suchen, klicken Sie auf das Symbol «Laden» im Menü «Charge My Car».
- Geben Sie eine Suchadresse ein oder wählen Sie «In Ihrer Nähe» und geben Sie Ihren Batteriestand ein, um die Stationen zu priorisieren, die Sie erreichen können.



- Von den für das jeweilige Fahrzeug verfügbaren und kompatiblen Stationen werden die geschätzten Kosten und die geschätzte Zeit für eine Ladung von 20 bis 80 Prozent der Batteriekapazität angezeigt.

Hinweis: das Aufladen der letzten 20 Prozent Ihrer Batterie dauert genauso lange wie das Aufladen von 0% auf 80%.



Wie wird das Fahrzeug aufgeladen?



Zur Station fahren

- Wählen Sie die gewünschte Station und schicken Sie die Route an Ihre bevorzugte Routenführung (Waze, Google Maps, Apple Kartendienst) oder an Ihr Fahrzeug, damit es Sie von seinem Bildschirm aus führt. Klicken Sie dazu auf „Navigation“.



Den Ladevorgang starten (je nach Säule)

- Nach der Ankunft können Sie mit Hilfe Ihrer Free2Move Ladekarte die Ladesäule freischalten, aktivieren und das Aufladen starten.
- Bei einigen Ladesäulen können Sie über die App den Ladevorgang starten. Klicken Sie auf „Ladevorgang starten“ und wählen Sie eine Ladesäule.
- Nach dem Anschließen Ihres Fahrzeugs beginnt der Ladevorgang.

Achten Sie stets auf die Anweisungen der Ladestation.

Den Ladevorgang beenden (je nach Säule):

Sie können einen Ladevorgang aber auch abbrechen:



- Indem Sie die Ladekarte auf das Lesegerät der Station legen, sofern Sie den Ladevorgang mit der Karte gestartet haben.
- Mit der App, sofern Sie den Ladevorgang mit der App gestartet haben, indem Sie auf „Beenden“ klicken.

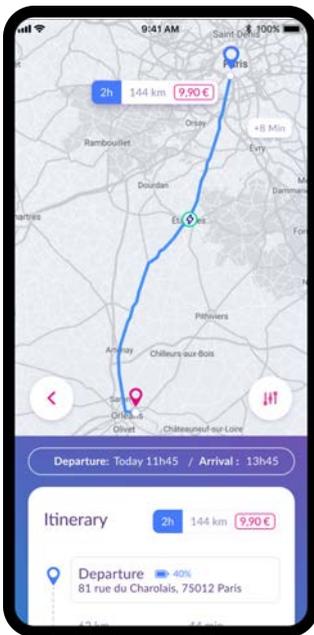
Bei einigen Ladesäulen endet der Ladevorgang automatisch, wenn die Batterie zu 100 Prozent aufgeladen ist.

Achten Sie stets auf die Anweisungen der Ladestation.

Wie bereite ich eine Langstrecke vor?

Die App Free2Move berechnet eine Langstrecke unter Berücksichtigung aller Faktoren, die sich auf die Reichweite der Batterie auswirken.

Bei kompatiblen Fahrzeugen wird die Route in Abhängigkeit von der Fahrzeugnutzung, Klimatisierung, Heizung, Topografie der Streckenführung, dem Fahrzeuggewicht und der Geschwindigkeit in Echtzeit aktualisiert.



Eine Route festlegen

- Nach Anklicken des Icons «Charge My Car» im Menü wählen Sie «Routenplaner».
- Geben Sie Start und Ziel ein.
- Sie können auch das Ladeniveau der Batterie zum Startzeitpunkt anpassen.
- Die Route wird mit den folgenden Informationen angezeigt: Dauer, Kilometer, Ladedauer und -kosten.
- Für jede Station werden angezeigt: die Anschrift, die Ladedauer und -kosten.

Los geht's!

Nach Festlegung der Route können Sie die Navigationsfunktion aktivieren. Wählen Sie dazu „Navigation“ in Ihrer bevorzugten App (Waze, Google Maps, Apple Kartendienst) oder schicken Sie die Streckenführung an Ihr Fahrzeug, um sich vom Onboard-Navigationssystem führen zu lassen (kompatibel je nach Modell).

ENTSPANNT UNSERE DIENSTLEISTUNGEN NUTZEN

<https://www.free2move.com/de-DE/charge-my-car>

SIE BENÖTIGEN HILFE?

Hier finden Sie Antworten auf Ihre Fragen.



Erreichbar über die Rubrik „Hilfe“ der App oder auf der Webseite.

<https://www.free2move.com/de-DE/support>



Den Kundenservice erreichen Sie unter der kostenlosen Telefonnummer. Diese finden Sie auch unter „Hilfe“ der App.

Deutschland : +49 30 56795376 (Preis eines Ortsgespräches)

Österreich : +43 1 4170258 (Preis eines Ortsgespräches)



Auf den meisten Ladesäulen finden Sie eine Notfallnummer für Benutzer.

Informationen über die Ladestationen erhalten Sie ebenfalls in Ihrer App.



Eine einzige App, zur Erleichterung Ihrer Fahrten mit dem Elektroauto



**FREE2
MOVE**